

**ANNEXE 2 : Description des traitements et des données à caractère personnel****1. Pour tous les services proposés : Base de contacts Hubspot**Finalité du traitement :

Pouvoir contacter les clients, dans le cadre de l'activité commerciale d'Acta Digital Services.

Base juridique :

- Consentement
- Contrat
- Obligation légale
- Sauvegarde des intérêts vitaux
- Intérêt public
- Intérêts légitimes

Durée de conservation des données :

Au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Données à caractère personnel traitées :

- Nom / prénom
- Adresse électronique
- Téléphones fixes ou portable
- Adresse postale
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....

## **2. Pour tous les services proposés : Comptabilité / Facturation**

### Finalité du traitement :

Facturation des clients, saisie en comptabilité

### Base juridique :

- Consentement
- Contrat
- Obligation légale
- Sauvegarde des intérêts vitaux
- Intérêt public
- Intérêts légitimes

### Durée de conservation des données :

10 ans.

### Données à caractère personnel traitées :

- Nom / prénom
- Adresse électronique
- Téléphones fixes ou portable
- Adresse postale
- Domiciliation bancaire
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....

### **3. Service : Prestations d'assistance**

Client  Concerné  Non concerné

Finalité du traitement :

Demandes d'assistance logicielle ou matérielle

Gestion des interventions d'assistance

Base juridique :

Consentement

Contrat

Obligation légale

Sauvegarde des intérêts vitaux

Intérêt public

Intérêts légitimes

Durée de conservation des données :

Au maximum 2 ans après l'intervention

Données à caractère personnel traitées :

Nom / prénom

Adresse électronique

Téléphones fixes ou portable

Autre : préciser .....

Autre : préciser .....

Autre : préciser .....

#### 4. Service : Lien internet

Client  Concerné  Non concerné

Finalité du traitement :

Historique des connexions des utilisateurs sur le réseau internet

Logs des connexions sur le firewall

Base juridique :

- Consentement
- Contrat
- Obligation légale
- Sauvegarde des intérêts vitaux
- Intérêt public
- Intérêts légitimes

Durée de conservation des données :

1 an

Données à caractère personnel traitées :

- Adresse IP source
- Adresse IP destination
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....

## 5. Service : Téléphonie

Client  Concerné  Non concerné

Finalité du traitement :

Mise à disposition d'une ligne téléphonique fixe Bouygues

Base juridique :

- Consentement
- Contrat
- Obligation légale
- Sauvegarde des intérêts vitaux
- Intérêt public
- Intérêts légitimes

Durée de conservation des données :

Au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Données à caractère personnel traitées :

- Nom / prénom
- Adresse électronique
- Téléphones fixes ou portable
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....

## 6. Service : Téléphonie mobile

Client  Concerné  Non concerné

Finalité du traitement :

Mise à disposition d'une ligne téléphonique mobile

Base juridique :

- Consentement
- Contrat
- Obligation légale
- Sauvegarde des intérêts vitaux
- Intérêt public
- Intérêts légitimes

Durée de conservation des données :

Au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Données à caractère personnel traitées :

- Nom / prénom
- Adresse électronique
- Téléphones fixes ou portable
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....

## 7. Service : Accès copieurs

Client  Concerné  Non concerné

Finalité du traitement :

Mise à disposition de copieurs Xerox

Base juridique :

- Consentement
- Contrat
- Obligation légale
- Sauvegarde des intérêts vitaux
- Intérêt public
- Intérêts légitimes

Durée de conservation des données :

Au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Données à caractère personnel traitées :

- Nom / prénom
- Adresse électronique
- Téléphones fixes ou portable
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....

## 8. Service : Licences de logiciels

Client  Concerné  Non concerné

Finalité du traitement :

Mise à disposition de licences Microsoft 365, Antivirus, sauvegarde, etc.

Base juridique :

- Consentement
- Contrat
- Obligation légale
- Sauvegarde des intérêts vitaux
- Intérêt public
- Intérêts légitimes

Durée de conservation des données :

Au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Données à caractère personnel traitées :

- Nom / prénom
- Adresse électronique
- Téléphones fixes ou portable
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....



## 9. Service : Accès au logiciel comptable SAGE

Client  Concerné  Non concerné

Finalité du traitement :

Mise à disposition d'un accès au logiciel comptable SAGE

Base juridique :

- Consentement
- Contrat
- Obligation légale
- Sauvegarde des intérêts vitaux
- Intérêt public
- Intérêts légitimes

Durée de conservation des données :

Au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Données à caractère personnel traitées :

- Nom / prénom
- Adresse électronique
- Téléphones fixes ou portable
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....

## **10. Service : Hébergement serveur de fichiers**

Client  Concerné  Non concerné

Finalité du traitement :

Mise à disposition d'un serveur de fichiers

Base juridique :

- Consentement
- Contrat
- Obligation légale
- Sauvegarde des intérêts vitaux
- Intérêt public
- Intérêts légitimes

Durée de conservation des données :

Au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Données à caractère personnel traitées :

- Nom / prénom
- Adresse électronique
- Téléphones fixes ou portable
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....

### **11. Service : Location ordinateurs**

Client  Concerné  Non concerné

Finalité du traitement :

Mise à disposition d'ordinateurs de prêt en location

Base juridique :

- Consentement
- Contrat
- Obligation légale
- Sauvegarde des intérêts vitaux
- Intérêt public
- Intérêts légitimes

Durée de conservation des données :

Au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Données à caractère personnel traitées :

- Nom / prénom
- Adresse électronique
- Téléphones fixes ou portable
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....
- Autre : préciser .....